

مقررات داخلی بیمارستان کوثر حاجی آباد

توصیه های کلی برای مراجعین محترم

مقدم شما عزیزان را به بیمارستان کوثرگرامی داشته و از شما به خاطر انتخاب این بیمارستان جهت رفع نیازهای درمانی خود سپاسگزاریم. ما تمام تلاش خود را نموده ایم تا ضمن ارائه خدمات مطلوب، در جهت رضایت شما گام برداریم.

خشنودی شما اولویت نخست ماست و کارکنان این مرکز خود را مفتخر، بلکه متعهد به خدمت صادقانه به شما مراجعین محترم دانسته و ایمان دارند رضای خالق وابسته به رضای مخلوق است.

در راستای ارائه خدمات مطلوب، در کوتاهترین زمان ممکن، خواهشمندیم مطالب این نوشتار را با دقت مطالعه فرمایید:

به منظور رعایت حقوق افراد و حفظ ایمنی، استعمال دخانیات در تمامی 1- فضای داخلی بیمارستان اکیدا ممنوع می باشد.

در صورت نداشتن بیمه از پذیرش بیمارستان راهنمایی های لازم را دریافت 2- نمایندید.

3- به منظور کنترل آلودگی صوتی در محیط بیمارستان، گوشی همراه خود را در حالت سکوت قرار داده تا از ایجاد سر و صدا در راهروی بیمارستان خودداری گردد.

4- حفظ شئون و رعایت حجاب اسلامی در بیمارستان الزامی است.

5- تعداد زیاد ملاقات کننده موجب انتقال عفونت به بیمار و آلوده کردن محیط می گردد و تنها یک نفر بایستی بر بالین بیمار حضور یابد.

6- حضور کودکان زیر 12 سال در محیط درمانی به دلیل حفاظت از سلامتی آنان و روحیه بسیار حساس و لطیف آن ها به صلاح نمی باشد.

7- از تردد وسایل نقلیه در بیمارستان خودداری نمایند، مسئولیت مراقبت از وسایل شخصی با بیمار و همراه وی می باشد و بیمارستان هیچ گونه مسئولیتی در قبال آن ندارد.

8- همکاری با تیم درمان قطعا در روند پیشرفت درمان بیمار شما در بیمارستان تاثیرگذار می باشد.

9- استفاده از وسایل مشترک موجب انتشار بیماری های مختلف می گردد لذا جهت پیشگیری از عفونت، کلیه بیماران بایستی وسایل شخصی خود را از جمله مسواک، شانه، حوله، دمپایی، لیوان و دستمال کاغذی را همراه داشته باشند.

10- سطل زباله دارای پلاستیک مشکی و آبی برای زباله های غیر عفونی و سطل زباله دارای پلاستیک زرد برای زباله های عفونی بیمارستانی است لطفا به آن دست نزنید و در تفکیک زباله دقت فرمایید.

تذکر: کلیه زباله های بیمارستانی و پسماندهای دارویی زباله عفونی تلقی می گردند.

قوانین حضور همراه در بخش های بستری

- 1- ساعت ملاقات عمومی بیماران در بخش ها از ساعت 15 الی 17می باشد لطفا از مراجعه در غیر از ساعات ذکر شده جهت ملاقات خودداری فرمایید.
- 2- باتوجه به ممنوعیت حضور اطفال در بخشهای بستری(بدلیل رعایت اصول بهداشت و حفظ سلامت کودک دلبنده شما) لطفا از آوردن کودکان زیر 12 سال جدا خودداری نمائید.
- 3- حضور همراه بر بالین بیمار منوط به اجازه پزشک معالج ، بخش و دریافت کارت همراه است . حضور همراه جهت هر بیمار فقط یک نفر می باشد.
- 4- همراهان می بایست صبح (هنگام ویزیت) بخش را ترک نمایند.
- 5- همراهان باید تمام شئونات اسلامی و مقررات مربوط به بیمارستان را رعایت نمایند. "کشیدن سیگار در بیمارستان و محیط های درمانی اکیدا ممنوع می باشد."
- 6- برابر طرح انطباق و حفظ مسائل شرعی برای بیماران آقا (همراه مذکر) و بیماران خانم (همراه مونث) حق ایستادن بر بالین بیمار را دارند.
- 7- دخالت در امور پرستاری (نظیر دست کاری سرم و ..) توسط همراه ممنوع می باشد، در صورتی که حضور همراه موجب اخلاص در نظم بخش و روند درمان بیمار گردد از حضور نامبرده به عنوان همراه ممانعت خواهد شد.
- 8- با توجه به محدودیت فضا و زمان، برای رفاه خود و بیماران بیمارستان ، تقاضا داریم خویشان و دوستانی را که مایل به ملاقات بیمار هستند ، پس از ترخیص به منزل هدایت کنید.
- 9- به منظور جلوگیری از آسیبهای احتمالی به بیمار درخواست می گردد از هرگونه دستکاری تجهیزات پزشکی و تاسیساتی خودداری نمایید. در صورت ایجاد اختلال و یا هرگونه مشکل به مسئول بخش اطلاع دهید.
- 10- وسایل وتجهیزات موجود در اتاق ها نزد بیمار امانت می باشد لذا در حفظ و نگهداری آن نهایت دقت را مبذول فرمایید.
- 11- جهت رفاه حال بیماران از استفاده نمودن تلفن همراه خودداری نمایید. همچنین استفاده از تلفن همراه و قرار دادن آن در مجاورت تجهیزات پزشکی به دلیل ایجاد تداخل در عملکرد آنها ممنوع می باشد.
- 12- جهت تماس مستقیم با اتاق بیمار خود از خارج بیمارستان هنگام پذیرش بیمار در بخش بستری شماره داخلی اتاق بیمار خود را از بخش مربوطه دریافت نمایید.

مقررات و ضوابط مربوط به پذیرش و بستری بیماران

- 1- هنگام پذیرش جهت بستری همراه داشتن مدارک ذیل توصیه می گردد:
 - * داشتن دستور پزشک متخصص جهت بستری
 - * داشتن دفترچه بیمه با تاریخ معتبر و برگه کافی (در هنگام پذیرش و ترخیص)، کارت شناسایی و یا کارت ملی
 - * داشتن کلیه آزمایشات و مدارک پزشکی قبلی
- 2- در صورتی که سابقه بستری در این مرکز را دارید جهت سهولت در تشکیل پرونده و دسترسی به سوابق درمانی به پذیرش اطلاع دهید.
- 3- ارائه اطلاعات لازم در خصوص تشکیل پرونده ضروری است.
- 4- برای بیماران دارای بیمه های پایه شامل خدمات درمانی و تامین اجتماعی و کمیته امداد و نیروهای مسلح ارائه اصل دفترچه معتبر عکس دار و فتوکپی آن جهت صدور معرفی نامه بیمه الزامی است.
- 5- در مواقع تصادفات و سوانح ارائه کروکی نیروی انتظامی و یا گزارش اورژانس 115 الزامی است.
- 6- در مورد بیماران طرف قرارداد بیمه های تکمیلی، همراه داشتن معرفی نامه جهت بستری شدن ضروری است. در موارد اورژانس ارائه کارت شناسایی معتبر و دفترچه بیمه کافی است و همراه بیمار موظف است ظرف مدت 24 ساعت معرفی نامه را ارائه و فرانشیز بیمار را پرداخت نماید.
- 7- تاریخ و دستور بستری پزشک معالج به منزله وجود تخت خالی در بخش مربوطه نیست.
- 8- در مواردی ممکن است به دلیل کمبود تخت بستری بیمار برای مدت کوتاهی به تعویق انجامد ولی سعی خواهد شد در همان تاریخ بیمار برحسب رعایت نوبت و اولویت بستری گردد.
- 9- رعایت حدود شرعی و درمان توسط نیروی همگن در کلیه بخش های بستری در حد امکان اجرا می گردد.
- 10- لوازم مورد نیاز هنگام بستری: دمپایی، قاشق، لیوان، دستمال کاغذی جزء لوازم ضروری بیمار هنگام بستری در بخش می باشد.

مقررات و ضوابط مربوط به ترخیص بیماران بستری

- 1- بیمارانی که طبق دستور پزشک معالج ترخیص می شوند، پرونده بیمار به همراه خلاصه پرونده پس از جمع آوری و بسته بندی به واحد ترخیص ارجاع می گردد. (ممکن است بدلیل بعضی اقدامات اداری بیش از 1 تا 2 ساعت بعد از دستور ترخیص تا ارسال پرونده به واحد ترخیص زمان صرف شود) پس از آن همراه بیمار جهت تسویه حساب به واحد ترخیص مراجعه می نماید.

2- جهت ترخیص با میل شخصی در بیماران زیر 18 سال حضور پدر، جد پدری یا ولی قانونی نامبرده جهت اخذ رضایت الزامی می باشد.

3- ممکن است ترخیص بیمار در روز تعطیل انجام شود، لطفا پیش بینی های لازم را برای پرداخت صورتحساب به عمل آورید.

4- در صورت پرداخت هرگونه وجهی به بیمارستان، لطفا نسخه دوم فیش واریزی را جهت درج در پرونده بیمار به واحد پذیرش تحویل فرمائید و نسخه دوم تا زمان ترخیص جهت ارائه به واحد مربوطه نگهداری شود.

5- پرداخت کلیه هزینه های درمانی، پزشکی، تجهیزات، دارو، ... صرفا از طریق صندوقهای بیمارستان می باشد لذا از پرداخت وجه با هر عنوان به افراد غیرخودداری نمائید. در صورت تماس تلفنی افراد ناشناس بابت تهیه دارو یا واریز وجه، قبل از هرگونه اقدام مراتب را به مسئول بخش اطلاع دهید.

6- در صورتی که هنگام پذیرش فرم نظرسنجی در اختیار شما قرار گرفته لطفا پس از تکمیل فرم مربوطه را در صندوق های انتقادات و پیشنهادات مستقر در هربخش انداخته و با ارائه نظرات خود ما را در ارتقاء کیفیت خدمات یاری فرمائید .

مقررات واحدهای پاراکلینیک بیمارستان کوثر

رادیولوژی:

1- ساعات کار رادیولوژی بیمارستان کوثر در روزهای عادی از ساعت 7/30 صبح لغایت 14/30 میباشد و پرسنل رادیولوژی از ساعت 14/30 تا 10/30 شب و ایام تعطیل آنکال می باشند.

2- انجام گرافی در زمان آنکالی فقط جهت بیماران اورژانسی و با دستور کتبی پزشک معالج و درج کلمه اورژانس در نسخ امکان پذیر می باشد.

3- انجام هرگونه گرافی فقط با داشتن دستورکتبی پزشک بوده و تحت هیچ شرایطی به درخواست بیمار انجام نمی شود.

4- انجام سونوگرافی در این مرکز و در صورت حضور متخصص در روزهای چهارشنبه و با اخذ نوبت حضوری در همان روز صورت می گیرد.

آزمایشگاه:

1- ساعات کار آزمایشگاه بیمارستان کوثر در کلیه ایام هفته از ساعت 7/30 صبح لغایت 10/30 شب بوده و بعد از آن تا 7/30 صبح روز بعد آنکال می باشند.

2- انجام هرگونه آزمایش در ساعات آنکالی فقط جهت بیماران اورژانسی و با دستور کتبی پزشک معالج و درج کلمه اورژانس بر روی نسخ امکان پذیر می باشد.

3- ساعت انجام آزمایش و نمونه گیری درشيفت صبح از ساعت 7/30 صبح تا ساعت 11 صبح و جوابدهی بر اساس تاريخ جوابدهی اعلام شده بر روی برگه پذیرش از ساعت 12/30 به بعد می باشد.

4- جوابدهی آزمایش جهت تعیین تیتر آنتی بادی منوط به رسیدن تعداد نمونه ها حداقل به 10مورد بوده و به صورت موردی قابل انجام نمی باشد.

5- نمونه گیری جهت انجام آزمایشات HBS (هپاتیت) و BHCG (حاملگی) فقط در روزهای سه شنبه و جوابدهی در روز چهارشنبه انجام می گیرد.

6- جوابدهی آزمایشات هورمونی، تیروئیدی و ویتامین D فقط در روزهای پنجشنبه صورت می گیرد.

شماره تلفن های بیمارستان

این مرکز دارای چند خط تلفن می باشد که تعدادی از آن ها در زیر آمده است و همراهان می توانند در صورت نیاز از آن استفاده نمایند:

نام واحد	شماره تلفن
مدیریت	32501307
مدیر داخلی	-
دفتر پرستاری	31089305
پذیرش	31089301
پزشک اورژانس	31089322
رادیولوژی و سونو گرافی	31089325
آزمایشگاه	31089320
تسهيلات زایمانی	31089321
داروخانه	31089326
فاکس	